

## PEDIDO DE INTERVENÇÃO TÉCNICA

Nome do cliente:

Nº Venda e data:

Contacto telefónico:

Morada para devolução:

Email:

Decidiu enviar o equipamento para intervenção técnica porque este apresenta os seguintes sintomas/problemas (seja o mais pormenorizado possível):

Na sua opinião, o problema está coberto pela garantia contra defeitos de fabrico? Se sim, porquê?

NOTA: Os Smartphones são equipamentos que podem sofrer danos diversos quando caem ou batem em superfícies duras. As marcas de pancadas que ficam visíveis na estrutura dos equipamentos, fazem por si só caducar a Garantia dos ecrãs pois são produtos muito sensíveis ao impacto. Se o aparelho apresentar problemas no ecrã e tiver marcas de pancadas na estrutura, a Garantia do ecrã não se aplicará.

O custo mínimo por reparação (incluindo problemas de software, reposição de ROM, etc.) é de 5 Euros.

Data:

Assinatura: \_\_\_\_\_